DOYO TRAININGEN

Algemene voorwaarden

Waar mensen werken met aandacht, horen heldere afspraken.

Artikel 1. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan trainingen en programma’s van Doyo Trainingen gebeurt op eigen verantwoordelijkheid. Heeft een deelnemer een blessure of lichamelijke beperking, dan meldt hij dat vooraf aan de trainer.

2. Doyo Trainingen is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming van Doyo Trainingen of haar trainers. Die aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Doyo Trainingen in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende training. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

3. Doyo Trainingen is niet aansprakelijk voor vermissing van voorwerpen die deelnemers achterlaten in of nabij de trainingsruimte.

4. De deelnemer is verplicht de aanwijzingen van de trainers van Doyo Trainingen onverwijld op te volgen, in ieders belang en ter waarborging van veiligheid en een goed verloop van de activiteiten.

5. De deelnemer is aansprakelijk voor schade die hij door schuld of opzet, waaronder nalatigheid, toebrengt aan apparatuur of andere eigendommen van Doyo Trainingen, of tijdens trainingen aan eigendommen van anderen.

Artikel 2. Betaling

1. Voor programma’s op onze locatie of een door ons gekozen locatie wordt de factuur voorafgaand aan de eerste bijeenkomst verstuurd. Betaling dient uiterlijk vier weken voor aanvang te zijn voldaan. Deze programma’s worden volledig verzorgd, inclusief consumpties en catering.

2. Voor teamdagen bij een organisatie op locatie wordt de factuur verstuurd op de dag van de teamdag zelf. Betaling dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Er geldt geen vooruitbetaling.

3. Zzp’ers kunnen tegen een meerprijs van €70,- de betaling van een programma in drie termijnen voldoen, over een periode van maximaal drie maanden.

4. Voor reiskosten hanteren we €0,35 per kilometer. Trainers reizen waar mogelijk samen. Parkeerkosten worden in rekening gebracht.

5. Wanneer een factuur niet voor de vervaldatum is voldaan, heeft Doyo Trainingen het recht activiteiten te staken totdat betaling heeft plaatsgevonden, dan wel tot de

opdrachtperiode is beëindigd.

6. Het overeengekomen bedrag is ook verschuldigd indien een deelnemer niet in staat is aan een teamdag of programma deel te nemen. Bij afwezigheid door ziekte of overmacht kan hierop een uitzondering worden gemaakt, uitsluitend bij tijdige melding en in onderling overleg met Doyo Trainingen.

7. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de opdrachtgever een eerste herinnering. Het verschuldigde bedrag dient binnen tien (10) werkdagen te worden voldaan.

8. Indien na de eerste herinnering niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, ontvangt de opdrachtgever een schriftelijke aanmaning. De betalingstermijn wordt verlengd met nogmaals tien (10) werkdagen, en er worden €50,- administratiekosten in rekening gebracht.

9. Indien ook na deze aanmaning niet wordt betaald, wordt de vordering overgedragen aan een gerechtelijke deurwaarder, aangewezen door Doyo Trainingen.

Artikel 3. Duur overeenkomst, annulering en verplaatsen

1. De opdracht wordt aangegaan na accordering van de toegestuurde offerte. Dit kan digitaal. In de offerte staat de duur van de overeenkomst. Bij verlenging volgt een nieuwe offerte.

2. Tot het akkoord op de offerte houden we de datum onder voorbehoud vast. Is er vier weken voor die datum geen akkoord, dan vervalt deze optie.

3. Bij annulering van een teamdag of training door de opdrachtgever is het volgende verschuldigd:

a. meer dan vier weken voor aanvang: niets, annuleren is kosteloos;

b. vier tot twee weken voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag;

c. twee weken tot één week voor aanvang: 75% van het overeengekomen bedrag;

d. binnen één week voor aanvang: het volledige overeengekomen bedrag.

4. Verplaatsen kan eenmalig kosteloos tot twee weken voor aanvang, mits de nieuwe datum binnen zes maanden na de oorspronkelijke datum ligt. Verplaatsen binnen twee weken voor aanvang geldt als annulering volgens artikel 3.3. Wordt een verplaatste training later alsnog geannuleerd, dan gelden de annuleringskosten die van toepassing waren op het moment van verplaatsen.

5. Wordt de offerte geaccordeerd binnen vier weken voor de trainingsdatum, dan gelden de annuleringskosten uit artikel 3.3 vanaf het moment van akkoord.

6. Voor meerdaagse programma’s of trajecten geldt bij annulering:

a. meer dan vier weken voor aanvang: 50% van het deelnamebedrag;

b. binnen vier weken voor aanvang: het volledige deelnamebedrag.

7. Kan een deelnemer niet deelnemen aan een programma, dan kan hij zijn plek tot aanvang kosteloos overdragen aan iemand anders, in overleg met Doyo Trainingen. Er zijn dan geen annuleringskosten.

8. Doyo Trainingen kan een trainer vervangen door een andere trainer uit het vaste team als dat nodig is, bijvoorbeeld bij ziekte. We laten dit zo snel mogelijk weten.

9. Zijn er voor een programma te weinig aanmeldingen, dan kan Doyo Trainingen het programma uiterlijk vier weken voor aanvang verplaatsen. De deelnemer kiest dan tussen een plek in een volgende editie of volledige terugbetaling van wat al betaald is.

10. Bij annulering door Doyo Trainingen door overmacht wordt het reeds betaalde bedrag volledig gerestitueerd. Doyo Trainingen is in dat geval niet gehouden tot verdere schadevergoeding.

Artikel 4. Vertrouwelijkheid

1. Wat deelnemers tijdens een training of programma over zichzelf delen, blijft binnen de groep en bij de trainers.

2. Trainers van Doyo Trainingen rapporteren niet aan de werkgever of opdrachtgever over wat individuele deelnemers persoonlijk hebben gedeeld, tenzij de deelnemer daar zelf toestemming voor geeft.

3. Bij teamtrainingen bespreken we na afloop met de opdrachtgever wat we in de groep hebben gezien en wat het team daarmee kan.

Laatste update: 20 oktober 2026 · Doyo Trainingen · doyotrainingen.nl