

Algemene voorwaarden Doyo Trainingen

Waar mensen werken met aandacht, horen heldere afspraken.

Artikel 1. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan trainingen en programma's van Doyo Trainingen vindt plaats op eigen risico van de deelnemer en werkgever. Doyo Trainingen is niet aansprakelijk voor schade of letsel die ontstaat als gevolg van deelname aan de activiteiten.
2. Doyo Trainingen is niet aansprakelijk voor vermissing van voorwerpen die deelnemers achterlaten in of nabij de trainingsruimte.
3. De deelnemer is verplicht de aanwijzingen van de trainers van Doyo Trainingen onverwijld op te volgen, in ieders belang en ter waarborging van veiligheid en een goed verloop van de activiteiten.
4. De deelnemer is aansprakelijk voor schade die hij door schuld of opzet — waaronder nalatigheid — toebrengt aan apparatuur of andere eigendommen van Doyo Trainingen, of tijdens trainingen aan eigendommen van anderen.

Artikel 2. Betaling

1. Voor programma's op onze locatie of een door ons gekozen locatie wordt de factuur voorafgaand aan de eerste bijeenkomst verstuurd. Betaling dient uiterlijk vier weken voor aanvang te zijn voldaan. Deze programma's worden volledig verzorgd, inclusief consumpties en catering.
2. Voor teamdagen bij een organisatie op locatie wordt de factuur verstuurd op de dag van de teamdag zelf. Betaling dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Er geldt geen vooruitbetaling.
3. Particulieren en zzp'ers kunnen tegen een meerprijs van €70,- de betaling van een programma in drie termijnen voldoen, over een periode van maximaal drie maanden.
4. Voor reiskosten hanteren we €0,35 per kilometer. Trainers reizen waar mogelijk samen. Parkeerkosten worden in rekening gebracht.
5. Wanneer een factuur niet voor de vervaldatum is voldaan, heeft Doyo Trainingen het recht activiteiten te staken totdat betaling heeft plaatsgevonden, dan wel tot de opdrachtperiode is beëindigd.
6. Het overeengekomen bedrag is ook verschuldigd indien een deelnemer niet in staat is aan een teamdag of programma deel te nemen. Bij afwezigheid door ziekte of overmacht kan hierop een uitzondering worden gemaakt, uitsluitend bij tijdige melding en in onderling overleg met Doyo Trainingen.
7. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de opdrachtgever een eerste herinnering. Het verschuldigde bedrag dient binnen tien (10) werkdagen te worden voldaan.

8. Indien na de eerste herinnering niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, ontvangt de opdrachtgever een schriftelijke aanmaning. De betalingstermijn wordt verlengd met nogmaals tien (10) werkdagen, en er worden €50,- administratiekosten in rekening gebracht.

9. Indien ook na de tweede aanmaning niet wordt betaald, wordt de vordering overgedragen aan een gerechtelijke deurwaarder, aangewezen door Doyo Trainingen.

Artikel 3. Duur overeenkomst en annulering

1. De opdracht wordt aangegaan na accordering van de toegestuurde offerte. Dit kan digitaal. In de offerte staat de duur van de overeenkomst. Bij verlenging volgt een nieuwe offerte.

2. Bij annulering door de opdrachtgever gelden de volgende voorwaarden:

- Tot één maand voor aanvang: kosteloos annuleren.
- Tot twee weken voor aanvang: 30% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.
- Binnen twee weken voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.

3. Voor meerdaagse programma's of trajecten geldt:

- Tot vier weken voor aanvang: 50% van het deelnamebedrag is verschuldigd.
- Binnen vier weken voor aanvang: het volledige deelnamebedrag is verschuldigd.

4. Bij annulering door Doyo Trainingen door overmacht wordt het reeds betaalde bedrag volledig gerestitueerd. Doyo Trainingen is in dat geval niet gehouden tot verdere schadevergoeding.